

Adatvédelmi tájékoztató

Az alábbiakban a City Hitelbróker Kft. (Székhely: 1088. Budapest, Rákóczi út 51., Adószám: 14246872-2-42 Telefon: +36 1 334 0978 E-mail: ugyfelszolgalat@cityhitelbroker.com) által üzemeltetett, pénzügyi termékek közvetítése, biztosítási ajánlat közvetítése, illetve toborzás-kiválasztás céljából létrehozott honlapok, valamint biztosítási ajánlat készítése, pénzügyi és biztosítási igényfelmérés, továbbá hitel, lakástakarék és biztosítási szerződéskötés előkészítése céljából személyesen vagy online megadott adatok kezeléséről szóló tájékoztatót ismerheti meg. Az adatvédelmi tájékoztató bemutatja azt, hogy miként kerülnek kezelésre az Ön által megadott személyes adatok.

Általános tájékoztatás

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vették figyelembe

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény,
- 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.)
- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit.

Az adatkezelő személye

City Hitelbróker Kft.
Székhely: 1088. Budapest, Rákóczi út 51.
Adószám: 14246872-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-343191
Telefon: +36 1 334 0978

I. Honlap használatlal összefüggő adatkezelés

Honlapok (a továbbiakban Honlap):

<http://www.chbnet.hu/>

<https://babavaro.chbnet.hu/>

<https://nyugdijbiztositas.chbnet.hu/>

<https://nyugdij.hsabiztositas.hu/>

<https://karrier.chbnet.hu/>

<https://szamla.chbnet.hu/>

<https://babakolcson.hu/>

<https://babavarokolcson.com/>

<https://hiteltipp.hu/>

<https://kockazatibiztositas.chbnet.hu/>

<https://szamla.hsapenzugy.hu/>

<https://bankszamla.com/>

<https://lakastakarekszamla.hu/>

<https://premiumszemelyikolcson.hu/>

Amennyiben az érintett a Honlapon keresztül megadja személyes adatait (előzetes online regisztráció, visszahívás kérése), (a checkbox kitöltésével) hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Adatkezelő kezelje.

I./1. Az Adatkezelés jogalapja

- Az Adatkezelő többes ügynöki tevékenysége kapcsán a vonatkozó jogszabályok alapján kötelező adatkezelési, adatmegőrzési, adattovábbítási kötelezettség teljesítése.
- Az Adatkezelőt megbízó pénzügyi intézményekkel, biztosítókkal, alkusz partnerrel jogszabály alapján megkötött szerződések teljesítése, valamint az adott pénzügyi, biztosítási, befektetési szolgáltatás kapcsán az ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése.
- Az Adatkezelő által üzemeltetett honlapokon, vagy azokon keresztül elérhető bármely marketing célú szolgáltatás, illetőleg felhasználói regisztráció vonatkozásában a szolgáltatást igénybe vevő, illetve a regisztráló a honlapra regisztráló Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés). Az adatkezeléshez az Érintett adatainak elküldésével (visszahívás kérés/regisztráció) járul hozzá. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.
- Az előzőekben részletezett esetekben az adatkezelés jogalapja még az Adatkezelő jogos érdeke is. Emellett az adatkezelés jogos érdeken alapulhat jogvita lezárása, jogi, visszaélések/csalások megelőzése, illetve a felhasználók, ügyfelek adatbiztonságának fenntartása, adójogi, számviteli, egyéb elszámolási vagy nyilvántartási kötelezettség teljesítése érdekében.

I./2. Az Adatkezelés célja

- az érintettel való közvetlen kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az Adatkezelő által telefonon és email-en keresztül,
- az érintett igényeinek felmérése, biztosítási és egyéb pénzügyi termékajánlatok közvetítése, illetve előkészítése,
- személyes adatok, valamint az érintett által igényelt pénzügyi-, biztosítási szolgáltatásra vonatkozó dokumentumok továbbítása a honlapon megjelenő pénzügyi intézmények, befektetési vállalkozások, pénzügyi közvetítők, biztosítók, alkusz partner részére az érintettel való személyes kapcsolatfelvétel céljából az érdeklődéssel érintett pénzügyi-, biztosítási szolgáltatásra vonatkozóan,
- egyes pénzügyi-, biztosítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználók és az igényelt szolgáltatást nyújtó harmadik fél (pénzügyi intézmény, biztosító, alkusz partner) közötti elektronikus úton történő szerződéskötésben történő közreműködés során az adatok kezelése és továbbítása a Hpt, Bszt. és Bit. és egyéb jogszabályok, valamint a harmadik fél és az egyes társaságok között fennálló megbízási szerződések rendelkezései szerint,
- egyes pénzügyi-, biztosítási szolgáltatást igénybe vevő felhasználók a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései alapján történő átvilágítása (ügyfélazonosítás) során keletkezett adatok kezelése, rögzítése, az adott szolgáltatást nyújtó megbízó harmadik fél (pénzügyi intézmény, biztosító) részére történő továbbítása a Pmt. és a kapcsolódó jogszabályok, valamint az Adatkezelő és a harmadik felek közötti szerződések szerint,
- közvetlen megkeresés módszerével végzett reklám és tájékoztató tevékenység, amelynek keretében pénzügyi termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, nyújtásával

kapcsolatos reklám vagy címzett reklámküldemény kerül továbbítása az érintett részére (közvetlen üzletszerzés),

- gazdasági reklámnak minősülő egyéb reklámanyagok, elektronikus hirdetések vagy egyéb címzett tartalom küldése az érintett részére email-en,
- hírlevelek, ajánlatok küldése az érintett részére,
- a Honlap illetve az azon elérhető szolgáltatások javítása és fejlesztése.
- Tájékoztatjuk, hogy a City Hitelbróker Kft. által üzemeltetett honlapokon elérhető egyes szolgáltatások igénybevételéhez elvégzendő regisztráció, hírlevél feliratkozás során a megadott személyes adatainak kezelésére, továbbítására és átadására vonatkozó kifejezett hozzájárulás megadására köteles. A regisztráció, hírlevél feliratkozás során megadott személyes adatainak a kezelésére, továbbítására vonatkozó hozzájárulását Ön bármikor, korlátozás és indoklás nélkül írásban visszavonhatja az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
 - Elektronikusan: ugyfelszolgalat@cityhitelbroker.com
 - Postai úton: 1088. Budapest, Rákóczi út 51.
 - Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül is lemondhatók. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett Személyes adatait törli. Törlés helyett az Adatkezelő – az Érintett tájékoztatása mellett – zárolja a Személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit.

I./3. A kezelt adatok köre

A kezelt adatok a következők:

- Teljes név,
- Születési hely,
- Születési név,
- Születési dátum,
- E-mail cím,
- Telefonszám,
- Lakhely: település, irányítószám
- Gyermek száma
- Érdeklődéssel érintett termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó- vagy azzal kapcsolatban a honlapon elérhető valamely kalkuláció során az érintett által megadott adatok (különösen, de nem kizárólag: jövedelem, ingatlan elhelyezkedése, ingatlanfedezet értéke, bankszámla-használati adatok)

A Felhasználó a jelen adatkezelési hozzájárulás megadásával adott kifejezett felhatalmazása alapján hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a City Hitelbróker Kft. megismerhesse és kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási, biztosítási, lakástakarék, hitel szerződés előkészítése, és közvetítés céljából kezelje.

Tájékoztatjuk, hogy a City Hitelbróker Kft. által üzemeltetett honlapokon az Ön által kiválasztott pénzügyi, biztosítási szolgáltatáshoz vagy termékhez kapcsolódóan az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek szerint az alábbi szerződéses partnereknek továbbíthat adatot:

- Sberbank Magyarország Zrt.

- ERSTE BANK HUNGARY Zrt.
- Raiffeisen Bank Zrt.
- BUDAPEST Hitel- és Fejlesztési Bank Zrt.
- MKB Bank Nyrt.
- UniCredit Bank Hungary Zrt.
- Takarékszövetkezetek
- TAKARÉK Kereskedelmi Bank Zrt.
- Takaréklízing Zrt.
- Takarékbank Zrt.
- 3A Takarékszövetkezet
- Békés Takarékszövetkezet
- BG Finance Zrt.
- CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet
- Dél TAKARÉK Szövetkezet
- Fókusz Takarékszövetkezet
- Hungária Takarékszövetkezet
- Komplex Faktor Követeléskezelő Zrt.
- KORONA TAKARÉK Takarékszövetkezet
- M7 TAKARÉK Szövetkezet
- Magyar-Mikrohitelező Központ Pénzügyi Szolgáltató Zrt.
- Nyugat Takarékszövetkezet
- Oberbank AG Magyarországi Fióktelep
- OTP Bank Nyrt.
- OTP Ingatlanlízing Zrt.
- OTP Jelzálogbank Zrt.
- OTP Lakástakarékpénztár Zrt.
- Pannon Takarékszövetkezet
- Pátria Takarékszövetkezet
- RÉGIÓ MONÉTA Pénzügyi Zrt.
- SOPRON BANK BURGENLAND Zrt.
- TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet
- ERSTE Lakás-takarékpénztár Zrt.
- Fundamenta-Lakáskassza Lakás-takarékpénztár Zrt.

I./4. Az adatkezelés időtartama:

- A kötelező adatkezelés eseteit kivéve az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásáig vagy az az adatkezelési cél (biztosítási termékekkel kapcsolatos tájékoztatás, szerződés előkészítése) megvalósulásáig kezeli az adatokat.
- A banktitoknak vagy biztosítási titoknak minősülő adatok esetében az adatkezelési- és adatmegőrzési kötelezettség a vonatkozó jogszabályok alapján korlátlan ideig terheli az adatkezelőt. Az egyes jogszabályok által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére az adott jogszabály rendelkezése az irányadó.

Cookie-k (süтик) használata a weboldalon

A City Hitelbróker Kft. weboldalán cookie-kat (süतिकet használ), annak érdekében, hogy minél teljesebb szolgáltatást nyújthasson honlapjai látogatóinak (pl. honlap látogatottságának, használatának mérése, navigáció megkönnyítése, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon). A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A webböngésző oly módon is beállítható, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését. A cookie-t a felhasználó képes törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookie-k alkalmazását. A cookie-k kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A felhasználó a [Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon](#) tilthatja le a Google cookie-jait.

A City Hitelbróker Kft. az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

A City Hitelbróker Kft. weboldala az alábbi cookie-kat használja:

Kategória	Cél	1. vagy 3-ik fél cookie
Munkamenet sütik	honlap zökkenőmentes használata: böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek - lehetővé teszik a látogató által végzett műveletek megjegyzését.	1. fél cookie
Teljesítmény cookie-k	A weboldal látogatottságának követése – például: <i>Google Analytics (GA)</i> , <i>Google AdWords</i> süतिकet	3-ik fél cookie
Célzott vagy reklám cookie-k	reklámok megjelenítése, reklámkampányok hatékonyságának mérése – például: <i>Google Adwords Remarketing</i> , <i>Facebook website custom audiences</i>	3-ik fél cookie

a) Munkamenet sütik

A honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek - lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütik" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, ezt követően automatikusan törölődnek.

b) Teljesítmény cookie-k – Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, a weboldal mely részére kattintottak, hány oldalt kerestek fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek ideje, melyek voltak a hibaüzenetek. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat. A cookie-k által gyűjtött információk általánosak és névtelenek. Csak a weboldal működésének javítására használhatók.

c) Célzott vagy reklám cookie-k - Ezek a cookie-k a felhasználó és érdeklődési körének megfelelő reklámok megjelenítéséhez használhatók. Ezekkel meghatározható egy reklám megjelenítési alkalmainak száma, valamint felmérhető a reklámkampányok hatékonysága. Megjegyzi egy weboldal látogatását és az információkat megosztják más szervezetekkel, például a reklám közzétevőjével.

További fontos információkat érhet el az alábbi linkeken:

- A cookie-król működésükről [további információk](#)
Adwords remarketing információ: [itt](#)
- Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelvek: [itt](#)
- Google Analytics sütikről bővebb tájékoztatás: [itt](#)
- A cookie-kat Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint.
- A Google adatvédelmi irányelvei megtekinthető [itt](#)

A Cookie beállításokkal kapcsolatos információk és az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával, valamint a weboldal látogatásával és használatával az Érintett elfogadja a cookie-k használatát. A cookie-k használatát elfogadhatja / letilthatja a webböngészőben megadott beállításokkal is.

II. Reklámozási, marketing célú adatkezelés

Amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett megadott elérhetőségeit (e-mail címét, telefonszámát) felhasználja reklámozási, marketing és kutatási célra. Ennek során az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintettnek a közvetlen megkeresés módszerével reklámot küldjön, valamint az érintettet közvélemény-kutatás, piackutatás valamint közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

II./1. Az Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

II./2. A kezelt adatok köre

Kezelt adatok a következők: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakhely (város, irányítószám)

II./3. Az adatkezelés célja:

Az érintett külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás (közvélemény-kutatással és piackutatással kapcsolatos megkeresések, pénzügyi termékekkel és a biztosításközvetítői szolgáltatással összefüggésben marketing-, és tájékoztató anyagok küldése telefonon, e-mailben, illetve személyes átadással).

II./4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat az Adatkezelő törli, ha az érintett azt kéri, vagy tiltakozik az adatok kezelése ellen.

III. Toborzással, álláspályázattal, közvetítői hálózathoz való csatlakozással kapcsolatos adatkezelés

III./1. Az Adatkezelés célja:

Amennyiben az érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett megadott személyes adatait toborzás, kiválasztás céljából kezelje. Az érintett a hozzájárulást önéletrajzának elküldésével adhatja meg, vagy a weboldalon regisztráció során rögzíti személyes adatait álláspályázati, együttműködési célból. Az érintett által megadott adatokat az Adatkezelő az érintett végzettsége, tapasztalata és érdeklődési köre alapján a számára megfelelő állás-, együttműködési lehetőségről értesítse, személyes találkozóra időpontot egyeztessen, lebonyolítsa a kiválasztást.

III./2. Az Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

III./3. A kezelt adatok köre

Az online regisztráció során rögzített adatok: teljes név, lakhely, e-mail cím, telefonszám, Önéletrajz elküldése esetén kezelt további adatok: iskolai végzettség, szakmai képzettség, nyelvtudás, illetve a jelentkező által további önkéntesen megadott adatok.

Az Adatkezelő személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat nem kezel.

III./4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama: a jelentkezéstől számított 1 év. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelés kizárólag az érintett külön hozzájárulásával történik.

III. Oktatásokra, képzésekre, rendezvényekre való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

III./1. Az Adatkezelés célja:

Amennyiben az érintett önkéntesen hozzájárul ahhoz, az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett megadott személyes adatait az oktatásokkal, képzésekkel összefüggő kapcsolattartás, tájékoztatás, regisztráció céljából kezelje. Az érintett a hozzájárulást e-mailben, papír alapú regisztrációs lap kitöltésével vagy a weboldalon történő regisztráció során személyes adatai rögzítésével adhatja meg.

III./2. Az Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján végzett adatkezelés. Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

III./3. A kezelt adatok köre

Az online regisztráció során rögzített adatok: teljes név, lakhely, e-mail cím, telefonszám,

Az Adatkezelő személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat nem kezel.

III./4. Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama: a jelentkezéstől számított 1 év. Az ettől eltérő időtartamú adatkezelés kizárólag az érintett külön hozzájárulásával történik.

Adatfeldolgozás

A Társaság bizonyos szolgáltatásai nyújtása vagy tevékenységei végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, mely harmadik fél vagy szerződéses partner a Társaság nevében eljárva kezel személyes adatokat jogosultsági szintjének megfelelően. A Társaság nevében eljáró megbízott harmadik fél/partner a Társaság Adatfeldolgozójának minősül.

- Adatfeldolgozó a megbízás teljesítése/szolgáltatás nyújtása során az Érintettek személyes adataihoz kizárólag a megbízás teljesítésének célja érdekében férhet hozzá és kizárólag olyan terjedelemben, amennyiben ez a megbízás teljesítéséhez szükséges a megbízás tartalma alatt. Az adatkezelés időtartama az adatkezelési cél megvalósulásáig terjedhet, kivéve azon jogszabályi rendelkezéseket, melyek kötelezően előírják az egyes adatkezelési tevékenységek (megőrzés, tárolás) idejét. Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Az Adatfeldolgozó köteles biztosítani azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség alatt állnak.

Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók:

1. Az Adatkezelő nevében és megbízásából eljáró pénzügyi és biztosítás közvetítő alvállalkozók
2. Az Adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe a következő tevékenységekre: tárhelyszolgáltatás üzemeltetése, nyilvántartási ügyviteli rendszer, CRM rendszer működtetése, üzemeltetése

Cégnév: Interpont Plus Kft.

Székhely: 1158 Budapest, Szűcs István u. 25/a.

Adószám: 10479276-2-42

Cégjegyzékszám: 01-09-073563

3. Az Adatkezelő Adatfeldolgozót vesz igénybe a következő tevékenységekre: Ügyfélszolgálati hívások fogadása, indítása. Az adatkezelő adatbázisában található adatalanyok, ügyfelek felé hívások indítása - az adatkezelő által megadott feltételrendszer alapján - a kérdésekre adott válaszok rögzítése, adatkezelő felé továbbítása.

Cégnév: Family Care Hungary Kft.

Székhely: 1088. Budapest, Rákóczi út 51.

Adószám: 24782258142

Cégjegyzékszám: 01-09-192401

4. Az Adatkezelő megbízásából eljáró könyvelési, adózási feladatok elvégzésére megbízott könyvelő iroda:

Cégnév: ESZTOM Könyvelő- és Tanácsadó Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Lehel utca 12.

Cégjegyzékszám: 01 09 894195

Adószám: 14218592-2-41

5. Hírlevelek, ügyféltájékoztatók küldésére használt program szolgáltatása:

MailChimp: c/o The Rocket Science Group, LLC; 675 Ponce De Leon Ave NE;

Suite 5000; Atlanta, GA 30308 USA; mailchimp.com; MOSS No. EU 826 477 914

A személyes adatok továbbítása jellemzően az alábbi címzettek részére történhet:

- Az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban álló együttműködő külső gazdasági társaságok, partnerek felé (biztosítási és pénzügyi szolgáltatást nyújtó társaságok).
- A Társaság tevékenységében szerződéses jogviszonyban közreműködő személyek részére.
- Informatikai rendszertámogatási szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság részére.
- Adattárolási, archiválási, irattárolási és megsemmisítési tevékenységet végző szolgáltatók részére.
- Jogi szakértők, ügyvédek részére és alkalmazottai/tevékenységükben közreműködő személyek részére.
- Postázási, kézbesítési és iratkezelési szolgáltatást nyújtók részére: A Magyar Posta Zrt., valamint futárszolgálat igénybevétele esetén az adott szolgáltatást teljesítő cég részére.
- Államigazgatási fórumok részére államigazgatási jogkörben indult eljárás, illetve az adatkezelő jogos igényeinek érvényesítése esetén bíróság, rendőrség, kormányhivatal lakcímnnyilvántartója részére.
- A Társaság felügyeleti szervei részére (különösen Nemzeti Adó és Vámhivatal, Magyar Nemzeti Bank, illetékes Önkormányzat jegyzője), valamint a fogyasztói panaszokkal érintett eljárások során a fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálására jogosult szerv részére.
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére az adatkezeléssel kapcsolatos panaszok kivizsgálása esetén.

Adatbiztonság, az adatok megismerése

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a Személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a Személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

A munkavállalók, és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemelteti, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy a Személyes adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő általi adatkezelés időtartama adatkezelési célonként eltérő.

Az adatkezelő törli a Felhasználók által megadott személyes adatokat, ha

- a) kiderül, hogy az *adatok kezelése jogellenesen* történik, az Adatkezelő ilyen esetben a törlést haladéktalanul végrehajtja.
- b) *a felhasználó ezt kifejezetten kéri*. A Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelt Személyes adatok törlését a Felhasználó kérheti. Ez esetben az Adatkezelő az adatokat törli. A törlés csak akkor tagadható meg, ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad. A törlési kérelem megtagadásáról, és az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatást ad.
- c) *az adat hiányos vagy téves* – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.
- d) *az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt*.
- e) *azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte*.

A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (iii) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában a Felhasználó Személyes adatait törli.

Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó tájékoztatása mellett – zárolja a Személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt Személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a Személyes adat törlését kizárta. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A jogszabály által elrendelt adatkezelések esetében az adatok törlésére a jogszabály rendelkezése az irányadó.

A törlés esetén az Adatkezelő az adatokat személyazonosításra alkalmatlanná teszi. Amennyiben jogszabály azt előírja, az Adatkezelő a személyes adatot tartalmazó adathordozót megsemmisíti.

A Felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő a Felhasználót a kapcsolatfelvétellel egyidejűleg tájékoztatja a Személyes adatok kezeléséről. A Felhasználó emellett bármikor jogosult arra, hogy az adatkezelésről tájékoztatást kérjen.

A Felhasználó hozzáféréshez való joga

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó Személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a Felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

Helyesbítés joga

A Felhasználó kérheti, hogy a tévesen szereplő személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse. Abban az esetben, ha a helyesbítendő adatok alapján rendszeres adatszolgáltatás történik, az Adatkezelő szükség esetén a helyesbítésről tájékoztatja az adatszolgáltatás címzettjét, illetve a Felhasználó figyelmét felhívja arra, hogy a helyesbítést más adatkezelőnél is kezdeményeznie kell.

Törléshez való jog

A Felhasználó a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével kérheti a személyes adatai törlését. Az Adatkezelő a Felhasználót a törlésről tájékoztatja.

Tiltakozás joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozzák, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adathordozáshoz való jog

A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználó által automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonását személyes adatai megadásával az ugyfelszolgalat@cityhitelbroker.com e-mail címen, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben teheti meg.

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Ha az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó a fenti, jogainak gyakorlásával kapcsolatos nyilatkozatokat, kérelmeket előterjeszheti írásban, az Adatkezelő székhelyére címzett levélben, vagy e-mailben az ugyfelszolgalat@cityhitelbroker.com e-mail címre.

A Felhasználó panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. A Felhasználó jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosíthatja. Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni. Az értesítésben foglalt tájékoztatás alapján a Felhasználó a jelen Tájékoztatóban és a mindenkor hatályos jogszabályokban írt módon jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait gyakorolni.

Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Budapest, 2019. 09. 10.